

Автономная некоммерческая организация
«Региональный центр поддержки предпринимательства
Вологодской области»

П Р И К А З

от 16.05.2019 года № 36
г. Вологда

Об утверждении перечня услуг,
предоставляемых АНО «РЦПП ВО»
субъектам малого и среднего
предпринимательства Вологодской области

В соответствии с требованиями к реализации мероприятий субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, Уставом АНО «РЦПП ВО»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Перечень услуг, предоставляемых Автономной некоммерческой организацией «Региональный центр поддержки предпринимательства Вологодской области» (АНО «РЦПП ВО») субъектам малого и среднего предпринимательства Вологодской области согласно приложению к настоящему приказу.
2. Приказ АНО «РЦПП ВО» от 09.01.2019 года №1/1 «Об утверждении перечня услуг, предоставляемых Центрами АНО «РЦПП ВО» субъектам МСП Вологодской области» признать утратившим силу.
3. Ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников АНО «РЦПП ВО» под роспись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



А.А. Торопилова

Перечень услуг, предоставляемых Автономной некоммерческой организацией «Региональный центр поддержки предпринимательства Вологодской области» (АНО «РЦПП ВО») субъектам малого и среднего предпринимательства Вологодской области

1. Перечень услуг, предоставляемых Региональным центром инжиниринга (РЦИ) АНО «РЦПП ВО» субъектам малого и среднего предпринимательства Вологодской области (МСП).

1.1. Определение индекса технологической готовности – показателя, отражающего уровень готовности производственных предприятий к внедрению новых технологий, модернизации, реконструкции и техническому перевооружению производства.

1.2. Проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического, специальной оценки труда и других видов аудита производства).

1.3. Проведение финансового или управленческого аудита.

1.4. Консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства.

1.5. Разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства.

1.6. Консультирование по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях.

1.7. Разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях.

1.8. Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках.

1.9. Консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, оформлению прав; на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации

юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана.

1.10. Содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана.

1.11. Содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства.

1.12. Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность.

1.13. Экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства.

1.14. Содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков.

1.15. Оценка потенциала импортозамещения.

1.16. Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда.

1.17. Прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытно-технологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги.

1.18. Услуги по проведению научно-исследовательских, опытно-конструкторских и опытно-технологических работ в области специализации РЦИ.

1.19. Инженерно-консультационные услуги по созданию промышленных и других объектов, в том числе по созданию и проведению испытаний опытных промышленных изделий.

1.20. Инженерно-исследовательские услуги по разработке технологических процессов, технологий, оборудования производства.

2. Перечень услуг, предоставляемых Центром координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства (ЦПЭ) АНО «РЦПП ВО» субъектам малого и среднего предпринимательства Вологодской области.

2.1. Базовое консультирование субъектов МСП по вопросам экспортной деятельности за счет ресурсов Центра координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Вологодской области.

2.2. Информирование субъектов МСП о существующих мерах государственной и негосударственной поддержки экспортеров.

2.3. Консультационные услуги с привлечением сторонних профильных экспертов по тематике внешнеэкономической деятельности (по вопросам налогового законодательства, в том числе по вопросам возврата экспортного НДС; по вопросам таможенного законодательства, в том числе расчет таможенных платежей; по вопросам расчету логистики, в том числе выбор оптимальной логистической схемы; по вопросам правового законодательства; по вопросам валютного законодательства).

2.4. Организация и проведение экспортных семинаров, вебинаров, мастер-классов и других информационно-консультационных мероприятий по вопросам экспортной деятельности.

2.5. Содействие в подготовке и переводе на иностранные языки презентационных и других материалов в электронном виде по запросу субъекта МСП, в том числе в адаптации и переводе упаковки товара.

2.6. Содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта субъекта МСП в информационно-коммуникационной сети "Интернет", содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке.

2.7. Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых/патентных исследований, включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки, исследования иностранных рынков по запросу субъекта МСП.

2.8. Содействие в подготовке и экспертизе экспортного контракта по запросу субъекта МСП.

2.9. Содействие в приведении продукции в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения), а именно содействие субъекту МСП в получение комплекса работ (мероприятий), осуществляемых в целях оценки соответствия продукции обязательным требованиям, предъявляемым на внешних рынках, включающих в том числе подготовку (разработку, доработку, перевод) технической документации на продукцию, транспортировку, хранение, испытание и утилизацию испытательных образцов.

2.10. Содействие в правовой охране за рубежом объектов интеллектуальной собственности, а именно содействие субъекту МСП в получении комплекса работ (мероприятий), осуществляемых в целях регистрации на внешних рынках объектов

интеллектуальной собственности (изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, товарных знаков, наименований, мест происхождения товаров).

2.11. Содействие в поиске и подборе потенциальных иностранных покупателей по запросу субъекта МСП, включая предварительный контакт и проверку интереса, налаживание связи с потенциальными иностранными покупателями, сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, первичные телефонные разговоры и/или переговоры с использованием видеоконференцсвязи, пересылку пробной продукции.

2.12. Содействие субъектам МСП в формировании коммерческого предложения под целевые рынки и категории товаров (работ, услуг).

2.13. Организация и проведение межрегиональных/международных бизнес-миссий.

2.14. Организация и проведение реверсных бизнес-миссий.

2.15. Организация индивидуальных поездок субъекта МСП за рубеж с целью проведения переговоров с потенциальным покупателем товаров (работ, услуг) и последующим заключением экспортного контракта.

2.16. Организация участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации/за рубежом (на коллективном/индивидуальном стенде).

2.17. Содействие в размещении субъекта МСП на международных электронных торговых площадках.

2.18. Организация участия субъектов МСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности.

2.19. Организация и проведение ежегодного регионального конкурса "Экспортер года".

3. Перечень услуг, предоставляемых Центром кластерного развития субъектов малого и среднего предпринимательства Вологодской области (ЦКР) АНО «РЦПП ВО» субъектам малого и среднего предпринимательства Вологодской области.

3.1. Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки.

3.2. Оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров.

3.3. Организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках.

3.4. Продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях.

3.5. Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства.

3.6. Оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров).

3.7. Оказание услуг по позиционированию, продвижению, брендингованию товаров (работ, услуг) участников кластера.

3.8. Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.9. Разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов.

3.10. Оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров.

3.11. Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития.

3.12. Оценка потенциала импортозамещения.

3.13. Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализуящие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда.

3.14. Консультационные услуги с привлечением иностранных экспертов в сфере кластерного развития в интересах субъектов МСП-членов кластеров.

3.15. Проведение форумов, конференций для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров.

3.16. Проведение вебинаров, круглых столов для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров.

3.17. Информирование и консультирование о деятельности ЦКР, по вступлению в кластеры.

4. Перечень услуг, предоставляемых Центром поддержки предпринимательства АНО «РЦПП ВО» субъектам малого и среднего предпринимательства Вологодской области и физическим лицам, планирующим осуществление предпринимательской деятельности.

4.1. Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности.

4.2. Консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов).

4.3. Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства (разработка маркетинговой стратегии и планов, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение бренда (средства индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства), организация системы сбыта продукции).

4.4. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий).

4.5. Содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента.

4.6. Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю).

4.7. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

4.8. Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы).

4.9. Услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификация (при наличии соответствующей квалификации) субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами.

4.10. Содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке.

4.11. Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов.

4.12. Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, влияющих на их конкурентоспособность.

4.13. Проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, и для субъектов малого и

среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов.

4.14. Организация и (или) реализация специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг).

4.15. Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в межрегиональных бизнес-миссиях.

4.16. Обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения.

4.17. Услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже.

4.18. Услуги по предоставлению субъектам малого и среднего предпринимательства на льготных условиях рабочих мест в частных коворкингах, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, включающие в себя предоставление оборудованных рабочих мест (под оборудованным рабочим местом понимается наличие стола, стула, доступ к бытовой электросети) и сопутствующих сервисов: печать документов, доступ в интернет, хранение личных вещей.