

**РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Регионального маркетингового центра
Автономной некоммерческой организации «Агентство развития
предпринимательства Вологодской области «Мой бизнес»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок оказания услуг Автономной некоммерческой организации «Агентство развития предпринимательства Вологодской области «Мой бизнес» (далее – «Организация») по направлениям деятельности Регионального маркетингового центра.
- 1.2. Региональный маркетинговый центр (далее – «РМЦ») является структурным подразделением Организации и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в целях реализации мероприятия 7.4.2 «субсидия в виде имущественного взноса автономной некоммерческой организации «Агентство развития предпринимательства и инвестиции Вологодской области «Мой бизнес» (содействие продвижению продукции субъектов малого и среднего предпринимательства)» подпрограммы 7 «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательств Вологодской области» государственной программы «Экономическое развитие Вологодской области на 2021-2025 годы», утвержденной постановлением Правительства области от 24 декабря 2019 года № 1300, а также Уставом Организации, настоящим Регламентом оказания услуг РМЦ (далее – «Регламент»), приказами, положениями и иными документами Организации.
- 1.3. РМЦ предназначен для содействия продвижению продукции субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на Интернет-площадке www.marketvolgda.ru в информационной сети «Интернет».
- 1.4. Настоящий Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг размещаются на официальном сайте Организации, в соответствующем разделе сайта.
- 1.5. Вид поддержки: информационно-консультационная.

2. Термины, используемые в настоящем Регламенте

- 2.1. **Субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП)** - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные

предприниматели), зарегистрированные на территории Вологодской области и отвечающие условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», внесенные в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства и соответствующие требованиям, установленным в статье 14 Закона N 209-ФЗ.

- 2.2. **Заявитель** – субъект малого или среднего предпринимательства, физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем и применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированный по месту жительства на территории Вологодской области и претендующий в соответствии с действующим законодательством и настоящим Регламентом на получение Поддержки, предусмотренной настоящим Регламентом.
- 2.3. **Интернет-площадка** - программный продукт (сайт www.marketvologda.ru в информационной сети Интернет) по типу «Региональный Меркетплейс», предназначенный для размещения товаров и услуг Заявителей в целях их продвижения.
- 2.4. **Организатор отбора** – РМЦ Организации, уполномоченный в соответствии с действующим законодательством оказывать предусмотренную настоящим Регламентом поддержку Заявителям.
- 2.5. **Поддержка** - форма безвозмездного, возмездного или частично возмездного предоставления услуг со стороны Организатора отбора, предусмотренных настоящим Регламентом.
- 2.6. **Товар** - вещь (вещи) Заявителя, определенные либо родовыми (числом, весом, мерой), либо индивидуальными признаками, произведенные Заявителем и предназначенные для продажи.
- 2.7. **Услуга** - оригинальный метод обучения Заявителем третьих лиц в формате мастер-класса, конкретное занятие по совершенствованию практического мастерства, проводимое Заявителем в определённой области народно-художественных промыслов / ремесленничества.
- 2.8. **Продукция** – Товары и Услуги Заявителей в рамках терминологии настоящего Регламента.
- 2.9. **Регламент** – настоящий Регламент о предоставлении форм Поддержки РМЦ, предоставляемых Заявителям Организатором отбора, согласно установленным настоящим Регламентом требованиям и порядку.
- 2.10. **Личный кабинет** – персональная страница (учетная запись) Заявителя на Интернет-площадке, содержащая совокупность данных Заявителя в специальных разделах, подлежащих к заполнению.
- 2.11. **Пользовательское соглашение** – Соглашение, заключаемое Заявителем и Организатором отбора путем присоединения Заявителя в момент регистрации личного кабинета, являющееся неотъемлемой частью

настоящего Регламента и регулирующие права и обязанности Заявителя и Организатора отбора в рамках использования Интернет-площадки.

3. Цели, основания и виды предоставляемой Поддержки

- 3.1. Целью оказания услуг является содействие в продвижении Продукции Заявителей с использованием Интернет-площадки.
- 3.2. РМЦ обеспечивает предоставление Заявителям следующих форм Поддержки:
 - 3.2.1. организация оказания комплекса услуг по продвижению продукции Заявителей путем создания и функционирования Интернет-площадки с привлечением специализированной компании для разработки, запуска и его техобслуживания:
 - регистрация личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества);
 - пользование услугами (сервисами) Интернет-площадки.
 - 3.2.2. оказание консультационных услуг Заявителям в рамках реализации функционала РМЦ, в том числе консультации по определению принадлежности к субъектам ремесленной деятельности Заявителя, планирующего продвигать на Интернет-площадке Товары / Услуги, предусмотренные настоящим Регламентом; проведение информационных кампаний, презентационных мероприятий и участие в конгрессно-выставочных мероприятиях.
- 3.3. Центр выполняет иные задачи и функции в сфере поддержки Заявителей в направлении продвижения продукции таких субъектов на рынке.
- 3.4. На базе помещения РМЦ на безвозмездной основе проводятся встречи с заинтересованными Заявителями в получении услуг РМЦ.

4. Требования, предъявляемые к Заявителям по настоящему Регламенту

- 4.1. В рамках настоящего Регламента Заявитель на момент получения Поддержки в форме регистрации личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества) обязан:
 - соответствовать требованиям настоящего Регламента и являться СМСП, физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», за исключением кредитных организаций, страховых организаций (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, профессиональных участников рынка ценных бумаг, ломбардов, участников соглашений о разделе продукции,

осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

- зарегистрировать Личный кабинет на Интернет-площадке в соответствии с условиями предоставления Поддержки, принять в полном объеме условия Пользовательского соглашения, при этом содержание личного кабинета Заявителя должно соответствовать требованиям Пользовательского соглашения.
- размещать торговые объявления с целью продвижения Товаров и Услуг Заявителя в рамках терминологии настоящего регламента в строгом соответствии условиям Пользовательского соглашения.

4.2. В рамках настоящего Регламента Заявитель на момент получения Поддержки в форме консультационных услуг РМЦ обязан:

- соответствовать требованиям настоящего Регламента и являться СМСП, физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», за исключением кредитных организаций, страховых организаций (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, профессиональных участников рынка ценных бумаг, ломбардов, участников соглашений о разделе продукции, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- подать заявку, предусмотренную Приложением к настоящему Регламенту.

5. Условия и порядок предоставления Поддержки

5.1. **Поддержка по настоящему Регламенту предоставляется Заявителям с учетом следующих условий и порядка:**

5.1.1. Поддержка Заявителям предоставляется сотрудниками РМЦ непосредственно на безвозмездной основе.

5.1.2. Поддержка предоставляется Организатором отбора в рамках реализации подпрограммы 7 «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательств Вологодской области» государственной программы «Экономическое развитие Вологодской области на 2021-2025 годы», в целях реализации мероприятия 7.4.2 «субсидия в виде имущественного взноса автономной некоммерческой организации «Агентство развития предпринимательства и инвестиции Вологодской области «Мой бизнес» (содействие продвижению продукции субъектов малого и среднего предпринимательства)» в соответствии с заключенным Организатором отбора с Департаментом экономического развития Вологодской области Соглашением о предоставлении субсидии.

5.1.3. Доступ к услугам (сервисам) Интернет-площадки предоставляется Заявителям на добровольной и безвозмездной основе посредством

принятия в полном объеме условий Пользовательского соглашения и регистрации личного кабинета.

Поддержка в форме регистрация личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества).

- 5.1.4. Заявитель, заинтересованный в получении Поддержки в форме регистрации личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества) вправе зарегистрировать на Интернет-площадке Личный кабинет в соответствии с требованиями Пользовательского соглашения. Данное действие тождественно принятию сотрудниками РМЦ заявки от Заявителя, фиксируется в административной панели Интернет-площадки и считается основанием для проведения модерации указанного Личного кабинета сотрудниками РМЦ со дня регистрации Личного кабинета Заявителем в течение 3 рабочих дней.
- 5.1.5. По итогам проведения модерации Личного кабинета Заявителя на предмет соответствия требованиям Пользовательского соглашения, а также соответствия Заявителя требованиям настоящего Регламента сотрудниками РМЦ принимается решение о предоставлении/либо отказе в предоставлении Поддержки Заявителю в форме регистрации личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества) путем направления соответствующего уведомления на указанную Заявителем в профиле Личного кабинета электронную почту. Указанный момент является моментом предоставления поддержки в форме регистрации личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества). В случае наличия оснований для отказа в предоставлении Поддержки в указанной форме Заявителю, его Личный кабинет, не прошедший модерацию, подлежит удалению сотрудниками РМЦ.
- 5.1.6. Все существующие (реально функционирующие) услуги (сервисы) Интернет-площадки, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) попадают под действие Пользовательского соглашения. Пользовательское соглашение является публичной офертой и публикуется на Интернет-площадке по следующей ссылке <https://marketvologda.ru/polzovatelskoye-soglashenie>. Заявитель в полном объеме принимает условия данного Пользовательского соглашения посредством активации отметки о согласии в специальном поле в момент регистрации личного кабинета.
- 5.1.7. По факту получения Поддержки в форме регистрации личного кабинета с последующей возможностью размещения торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества) Заявитель вправе начать размещение

торговых объявлений (от 1 до неограниченного количества), а также пользование услугами (сервисами) Интернет-площадки в полном объеме.

Поддержка в форме оказания консультационных услуг

- 5.1.8. На постоянной основе в порядке очередности обращения сотрудниками РМЦ проводятся встречи и консультации (лично / по электронной почте / через официальный сайт Организации) для Заявителей, заинтересованных в получении услуг РМЦ, а также осуществляется постоянное информирование по инициативе РМЦ.
- 5.1.9. Заявитель, заинтересованный в получении консультационной услуги РМЦ, обязан подать заявку, предусмотренную настоящим Регламентом, с обязательным заполнением каждого из разделов такой заявки и приложением подтверждающих документов, предусмотренных формой заявки.
- 5.1.10. Консультационные услуги предоставляются Заявителям в порядке очередности сотрудниками РМЦ в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявки Заявителем.
- 5.1.11. Организатор отбора формирует реестр получателей поддержки РМЦ в соответствии с Приложением к настоящему Регламенту, путем включения в него Заявителей, Поддержка которым была предоставлена.
- 5.1.12. Основанием для отказа в предоставлении Поддержки Заявителю является:
 - несоответствие Заявителя требованиям, предъявляемым к такому Заявителю по настоящему Регламенту;
 - истечение срока регистрации Интернет-площадки.
- 5.1.13. В случае получения отказа в предоставлении Поддержки Заявитель вправе подать повторную заявку неограниченное число раз.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящий Регламент регулирует порядок оказания форм Поддержки РМЦ Организатора отбора и не может быть применен к порядку оказания иных видов Поддержки, оказываемых Организацией.
- 6.2. Настоящий Регламент утверждается Приказом руководителя Организатора отбора и вступает в силу с момента утверждения, если иное не предусмотрено таким Приказом.
- 6.3. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения, оформленные соответствующим Приказом руководителя Организатора отбора. Настоящий Регламент в любых случаях не противоречит основным принципам общего Регламента оказания услуг центра АНО «Мой бизнес».

ЗАЯВКА

на получение консультационных услуг от физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

Прошу оказать консультационную услугу по направлению деятельности Регионального маркетингового центра АНО «Мой бизнес», а именно:

ФИО* _____

Гражданство РФ _____

ИНН _____

Адрес регистрации по месту жительства*: _____

Паспорт гр.РФ серия _____ № _____, выдан «_____» _____ года

(кем) _____

Телефон*: _____

e-mail*: _____

Сфера деятельности _____

Настоящим заявлением подтверждаю, что не являюсь СМСП.

Настоящим заявлением в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных в целях предоставления мне услуг (форм поддержки) АНО «Мой бизнес».

Персональные данные, в отношении которых дается данное согласие, включают данные, указанные в настоящей Заявке и представленных документах (копии договора и акта оказанных услуг, если они подписывались мной).

Действия с персональными данными включают в себя обработку персональных данных – сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование и уничтожение указанных в настоящем заявлении персональных данных.

Согласие действует с момента подачи заявления на оказание консультационных услуг, в течение срока предоставления услуги, а также в течение 3 лет после ее предоставления.

Приложение: справка о постановке на учет Самозанятого

(Подпись)

(ФИО)

ЗАЯВКА
на получение консультационных услуг от субъекта малого и среднего
предпринимательства

Прошу оказать консультационную услугу по направлению деятельности
Регионального маркетингового центра АНО «Мой бизнес», а именно:

1.1. Наименование организации / ИП: _____

1.2. Ф.И.О. руководителя: _____

1.3. ИНН: _____

1.4. Сфера
деятельности: _____

1.5. Юридический адрес/ Фактический адрес: _____

Контактная информация (адрес, телефон, эл.почта): _____

Настоящей заявкой подтверждаю, что не являюсь Самозанятым.

Настоящим заявлением в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных в целях предоставления мне услуг (форм поддержки) АНО «Мой бизнес»,).

Персональные данные, в отношении которых дается данное согласие, включают данные, указанные в настоящей Заявке и представленных документах (копии договора и акта оказанных услуг, если они подписывались мной).

Действия с персональными данными включают в себя обработку персональных данных – сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование и уничтожение указанных в настоящем заявлении персональных данных.

Согласие действует с момента подачи заявления на оказание консультационных услуг, в течение срока предоставления услуги, а также в течение 3 лет после ее предоставления.

(Подпись)

(ФИО)

Реестр получателей поддержки РМЦ

№	Основание для включения (исключения) сведений в реестр (дата предоставления поддержки)	Сведения о Заявителе					Информация о нарушении порядка и условий предоставления поддержки (если имеется)
		наименование юридического лица или фамилия, имя и (при наличии) отчество индивидуального предпринимателя/физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ИНН	ОГРН	Категория предприятия (микро/малое/среднее/самозанятый)	Почтовый/юридический адрес	
1	2	3	4	5	6	7	8